

A hand wearing a blue nitrile glove is shown cleaning a dark, reflective surface with a blue microfiber cloth. The background is blurred, showing a white wall and a small potted plant.

2024

Jansen's Rengørings Service ApS

ESG-rapport

Indhold

Forord	1
Grundlag for udarbejdelse (B1)	2
Forretningsmodel (B2, C1)	4
Bæredygtighed i Jansen's Rengørings Service	6
Værdikæde	8
Upstream	9
Intern proces	10
Downstream	11
Dobbeltvæsentlighedsvurdering	12
E – Miljø og klima (B3, B5 og B7)	15
Klimaforandringer (B3)	16
Vandforbrug (B5)	19
Cirkulær økonomi (B7)	20
S – Sociale aspekter (B8, B9 og B10)	22
Generelle karakteristika (B8)	23
Sundhed og sikkerhed (B9)	25
Vederlag, overenskomster og uddannelse (B10)	26
Vores sociale ansvar – i øjenhøjde med mennesker	27
G – Ledelsesmæssige forhold (B11)	31
God forretningsadfærd (B11)	32

Forord

I Jansens Rengørings Service har vi valgt at tage et større ansvar for vores arbejde med bæredygtighed og vil derfor udarbejde denne ESG-rapport for vores drift i 2024. ESG-rapporten vil være bygget op efter Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) ud fra den Frivillige standard for SMV'er (VSME). Vi anerkender, at dette er vores første ESG-rapport og derfor kun skraber i overfladen af, hvad vores virksomhed har af indvirkninger på miljø, klima og samfund. Vi vil sætte os så ambitiøse mål og handlinger, som vi kan i forhold til vores kompetencer, ressourcer, datagrundlag, vidensniveau mm.

ESG-rapporten vil belyse de emner, vi i vores første proces har vurderet væsentlige, samt fremvise en baseline på de datapunkter, vi har udvalgt at fokusere på under de relevante emner.

Jansen's Rengørings Service har været igennem et ESG forløb via Erhvervsstyrelsens SMV:Grønne Kompetencer, hvor Solutions4Innovation ApS har klædt virksomheden på til at arbejde med ESG samt fået inspiration og støtte til, hvordan vi kan arbejde med at blive mere bæredygtige.



Vi har valgt at arbejde med ESG, da vi er af den mening, vi skal alle være med til at passe bedst muligt på vores jordklode, og det gør vi kun ved også at blive bevidste om, hvordan vi kan bidrage med vores del. Verden bevæger sig mere og mere mod bæredygtighed, og vi tænker derfor, at det også er en nødvendighed for vores branche at følge med og måske være et skridt foran vores konkurrenter på samme størrelse som os. Det kan måske også være med til at tiltrække personale, at vi har styr på den del og ikke mindst nye kunder.

Else Jansen
Salgs- og HR-chef
Jansen's Rengørings Service



Rapporten er udarbejdet efter Basismodulet suppleret med elementer fra det udvidede modul i den frivillige SME-standard, der ultimo 2024 var nyeste tilgængelige standard. Rapporten omfatter virksomhedens arbejde med bæredygtighed for regnskabsåret 01.01.24 - 31.12.24, så det følger virksomhedens finansielle årsregnskab, og tallene hermed kan holdes op imod hinanden.

Jansen's Rengørings Service har ikke tilknyttede datterselskaber, og er ej-heller en del af en større gruppe. Opgørelsen er derfor udarbejdet på individuel basis og dækker udelukkende Jansens Rengørings Service' virke. Virksomheden drives kun fra én geolokation (se tabel), hvorfor opgørelsen alene omfatter aktivitet fra denne adresse og indenfor den danske nationale grænse.

Grundlæggende information om Jansen's Rengørings Service:

Navn	Jansen's Rengørings Service ApS
Adresse	Nørrebro 2, 9881 Bindslev
CVR-nummer	44138433
Virksomhedsform	Anpartsselskab
Branchekode	812100 Almindelig rengøring i bygninger
Omsætning (bruttofortjeneste)	10.712.497
Balance	2.359.454
Antal årsværk (pr. 31.12.24)	31 ansatte

Jansen's Rengøringsservice leverer totalløsninger og enkeltstående serviceopgaver inden for rengøring i Aalborg og resten af Nordjylland.

Vi er et rengøringsfirma, der tager ansvar og sikrer kvalitet i vores arbejde. Vi holder, hvad vi lover og imødekommer alle opgaver til vores kunders tilfredshed.

Vi er meget bevidste om, at kun gennem høj service, kvalitet og tillid kan vi opbygge et længerevarende samarbejde.

Vi er konkurrencedygtige på vores kompetenceområder, og vores kunder vælger vores rengøringsfirma, fordi vi leverer opgaven til fuld tilfredshed, til tiden og til den aftalte pris.

Jansen's Rengøringsservice har overenskomst, er medlem af Dansk Industri, Servicebranchens Arbejdsgiverforening og er certificeret af Servicenormen. Dette er vi for at sikre, at vores medarbejdere har ordnede forhold, et godt arbejdsmiljø og en fornuftig løn.

Kontakt os for et uforpligtende tilbud eller læs mere om os på www.jansens.dk

Jansen's Rengørings Service tilbyder et bredt udvalg af rengørings- og serviceydelser målrettet erhvervskunder i Nordjylland. Vi tilbyder løsninger til erhvervsrengøring, vinduespudsning, kantineservice og vask af solceller. Virksomhedens kerneydelser omfatter:

Kontorrengøring

Løbende rengøring og rengøringsplaner for kontormiljøer, hvor virksomheden leverer skræddersyet service, der matcher kundens behov og arbejdstid.

Håndværkerrengøring

Specialiserede opgaver efter bygge- og håndværksarbejde, hvor Jansen tager hånd om det krævende oprydnings- og rengøringsarbejde og sikrer, at lokaler overleveres i ren og brugbar stand.

Klinikrengøring

Rengøring af klinikker og sundhedsrelaterede miljøer, hvor hygiejne, dokumentation og faglig standard er særlig vigtig.

Rengøring af skurvogn

Fleksible og mobile løsninger på byggepladser eller midlertidige enheder, hvor Jansen tilbyder tilpasset service til skurvogne og arbejdspladsfaciliteter.

Trappevask

Regelmæssig og kvalitetsbevidst trappe- og fællesarealsrengøring i beboelsesejendomme og erhvervsejendomme, hvor høj standard og tilgængelighed er væsentlige parametre.

Forretningsmodellen er baseret på at etablere langvarige samarbejder med kunder, hvor kvalitet, tillid og fleksibilitet udgør fundamentet. Gennem en grundig matchning af medarbejder og opgave, løbende kvalitetskontrol samt en flad organisationsstruktur, sikrer Jansen's Rengørings Service, at kundens forventninger mødes – både hvad angår resultater, overholdelse af aftaler og pris.

Samtidig differentierer virksomheden sig ved at integrere social og miljømæssig ansvarlighed i driften. Ved at ansætte medarbejdere med forskellige baggrunde og skabe trygge rammer for integration, opnås høj medarbejdertrivsel og lav udskiftning, hvilket i rengøringsbranchen er en klar konkurrencefordel. Som en del af forretningsmodellen indarbejdes bevidste valg af rengøringsmidler, korrekt dosering, god ergonomi og ansvarlig håndtering af ressourcer, som fastlagt i virksomhedens værdier.

Geografisk opererer Jansens primært i Nordjylland – med hovedsæde i Bindselev – hvilket giver lokal forankring og kort responstid. Denne lokale tilstedeværelse kombineret med høj faglighed, overenskomstmæssige forhold og en værdidrevet forretningsmodel skaber en bæredygtig drift, som leverer værdi til både kunder, medarbejdere og lokalsamfundet.

Bæredygtighed i Jansen's Rengørings Service



Jansen's Rengørings Service har gennem mange år haft et stærkt fokus på den sociale dimension af bæredygtighed. Virksomheden prioriterer ordentlige arbejdsforhold, og arbejder målrettet for at skabe et trygt og inkluderende arbejdsmiljø for alle medarbejdere. Samtlige ansatte er ansat under overenskomst, hvilket sikrer ordnede løn- og ansættelsesvilkår, herunder adgang til barsel, pension og ferieordninger.

Virksomheden har en særlig social profil og lægger stor vægt på at hjælpe mennesker på kanten af arbejdsmarkedet. Ud af de 27 medarbejdere har 21 en anden etnisk baggrund end dansk, og Jansen's Rengørings Service gør en målrettet indsats for at støtte flygtninge og nytilkomne i Danmark.

Indsatsen rækker ud over selve ansættelsen og omfatter støtte til at finde bolig, forstå det danske system og skabe et stabilt fundament for en ny hverdag. Målet er at give mennesker med svære baggrunde en ny start gennem meningsfuldt arbejde og social integration.



Bæredygtighed i Jansen's Rengørings Service



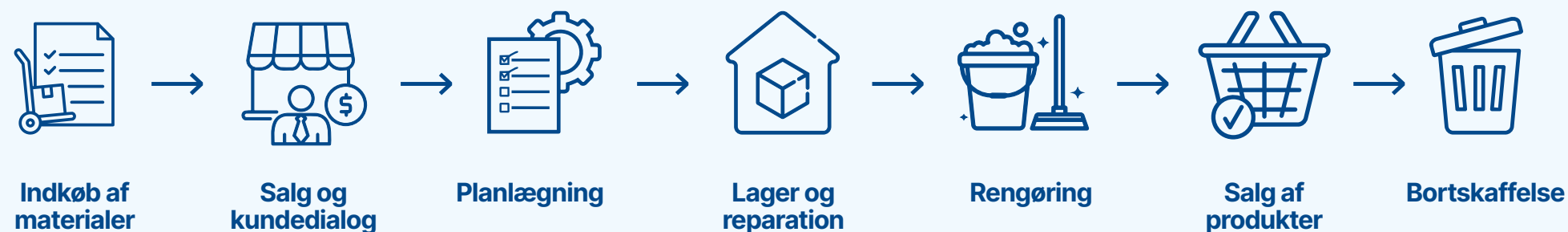
På miljøområdet arbejder Jansen's Rengørings Service løbende på at reducere sin miljøbelastning gennem bevidste produktvalg og effektive arbejdsgange. Virksomheden anvender rengøringsmidler af høj kvalitet og vælger svanemærkede og miljøcertificerede produkter, hvor det er muligt. Derudover arbejdes der kontinuerligt på at optimere forbruget af materialer og ressourcer i det daglige arbejde.

Denne kombination af socialt engagement og miljømæssig omtanke udgør et solidt fundament for virksomhedens videre ESG-arbejde og afspejler en stærk værdibaseret tilgang til ansvarlig drift.

Vi har et ønske om at tage et større ansvar, og har derfor igangsat en målrettet indsats med fokus på bæredygtighed. En ekstern konsulent har faciliteret processen, undervist medarbejderne og støttet os i dataindsamlingen. Det har været vigtigt for os, at vi undervejs selv bliver klædt på til at arbejde videre med bæredygtighed, da det skal være en integreret del af både vores forretningsmodel og vores daglige adfærd. I denne forbindelse har vi fået kortlagt vores værdikæde,

gennemført en dobbelt væsentlighedsvurdering, udarbejdet et klimaregnskab for virksomheden, samlet væsentlige ESG-data og identificeret forbedringspotentialer for vores forretningsmodel. Alt dette er samlet i nærværende ESG-rapport, som danner fundamentet for vores videre arbejde. Processen har været både lærerig og øjenåbnende, og vi er bevidste om, at bæredygtighed er en løbende udviklingsrejse. Vi starter, hvor vi kan skabe reel værdi, og vil over tid udbygge og forankre indsatsen, så vi gradvist kan arbejde både bredere og dybere med vores bæredygtighedsarbejde.

Jansen's Rengørings Service leverer professionelle rengøringsløsninger til både offentlige og private erhvervskunder – herunder virksomheder, institutioner, klinikker, boligforeninger og byggepladser. Kernen i forretningen er at skabe rene, trygge og sunde omgivelser, hvor kunderne kan fokusere på deres egen drift. Virksomheden skiller sig ud ved sin kombination af høj faglighed, fleksibilitet og social ansvarlighed. Medarbejderne er virksomhedens vigtigste ressource, og en stor del af værdiskabelsen sker gennem deres faglige indsats, engagement og servicekvalitet i det daglige arbejde.



Figur 1 - Simplificering af værdikæde

Værdikæde - Upstream



Vi er afhængige af en række leverandører, der leverer rengøringsprodukter, udstyr og materialer som klude, mopper, støvsugere, poser, rengøringsmidler, papirvarer og dispensere. Jansen stiller krav til, at produkterne er af høj kvalitet og, hvor muligt, miljøcertificerede eller svanemærkede. Der samarbejdes udelukkende med danske og europæiske grossister. Vi har dog ikke aktivt stillet miljømæssige eller sociale krav til vores leverandører og køber ind efter kvalitet og pris.

Derudover indkøbes uniformer og udstyr fra faste samarbejdspartnere, hvor der lægges vægt på både funktionalitet, kvalitet og holdbarhed for at reducere spild og forlænge levetiden på materialer.

Når vi snakker bæredygtighed i værdikæden, arbejder vi udelukkende med vores leverandørkæde, grossister i ledet inden os. Vi er selvfølgelig opmærksomme på, at materialerne bliver udvundet et sted og viderebearbejdet i nogle led før vores leverandører, får produkterne. Vi må dog erkende, at disse led er for langt fra vores dagligdag og dermed også vores indsigt i forhold og proces i den forbindelse.



Værdikæde - Intern proces



Selve værdiskabelsen sker i den daglige drift hos kunderne. Rengøringsopgaverne planlægges i tæt dialog med kunden, så behov og krav til hygiejne, frekvens og kvalitet bliver afstemt. Opgaverne udføres af Jansens egne medarbejdere, som er ansat under overenskomst og modtager løbende oplæring i korrekt dosering, arbejdsmiljø, ergonomi og brug af miljøvenlige produkter.

Jansen's Rengørings Service råder over et centralt lager, hvor rengøringsprodukter, udstyr og reservedele opbevares. Herfra pakkes og distribueres materialer effektivt til medarbejdere og kunder. Hos en række faste kunder er der etableret mindre lokale lagre, så nødvendige produkter og redskaber altid er tilgængelige. Det mindsker behovet for transport og bidrager til en mere effektiv og klimavenlig drift samt mindsker spildtid for den enkelte.

Virksomheden arbejder aktivt med ruteplanlægning for at reducere transportafstande og optimere tidsforbruget, hvilket både sparer brændstof og minimerer CO₂-udledning. Derudover udføres reparation og vedligeholdelse af udstyr – særligt støvsugere – internt, hvor virksomheden har et lager af reservedele. På den måde kan maskiner levetidsforlænges, og behovet for nyindkøb reduceres.

Kvalitetssikring og intern kommunikation sker gennem faste rutiner, hvor teamledere følger op og sikrer, at arbejdet lever op til virksomhedens standarder. Der arbejdes med fokus på både effektivitet og trivsel, da gode arbejdsforhold, tillid og nærvær i hverdagen betragtes som en forudsætning for høj kundetilfredshed og stabil kvalitet.

Værdikæde - Downstream



Når opgaverne er udført, fortsætter værdien for kunden i form af rene og velfungerende omgivelser, øget hygiejne og et bedre indeklima. Effekten af virksomhedens arbejde kan ofte ses direkte i kundernes arbejdsmiljø og brugertilfredshed.

Jansen's Rengørings Service har desuden en tæt dialog med kunderne og følger løbende op for at sikre, at løsningerne matcher behovene over tid. Som et (mindre) andet ben, sælger Jansens også et udvalg af rengøringsartikler direkte til kunder – herunder miljømærkede rengøringsmidler og tilhørende udstyr. Kunderne vejledes i korrekt og effektiv anvendelse af produkterne for at opnå bedst mulig rengøringseffekt med mindst muligt forbrug af kemikalier og vand.

På længere sigt kan Jansen bidrage til at reducere kundernes samlede miljøpåvirkning gennem brug af svanemærkede produkter, korrekt dosering og ansvarlig affaldshåndtering. Den sociale værdi afspejles samtidig i, at virksomheden gennem sin beskæftigelsesindsats styrker lokalsamfundet og bidrager til integration og inklusion på arbejdsmarkedet.



Vi har fået faciliteret processen omkring en dobbeltvæsentlighedsvurdering, hvor Solutions4Innovation ApS har ledt virksomhedens ansatte igennem først en værdikædevisualisering og efterfølgende en fokuseret dialog omkring de 10 emnestandarder under E, S og G i regi af den frivillige standard. Herefter har vi prioriteret, hvad de vigtigste emner er for Jansens Rengørings Service via en dobbeltvæsentlighedsmatrice (se næste side). I forløbet har vores ledelse og arbejdsmiljørepræsentant været involveret. Det har både givet en forståelse for, hvad virksomhedens drift egentlig har af påvirkning på miljø, klima og mennesker igennem værdikæderne, men også hvad ydre faktorer har af indvirkninger på virksomheden. Det er fundamentalt for os at få en grundlæggende forståelse for bæredygtighedsarbejdet for aktivt at kunne arbejde med det i fremtiden.

Dette arbejde har resulteret i, hvilke bæredygtighedsemner Jansens Rengørings Service ser som væsentlige for virksomheden i regnskabsåret 2024. Det er med andre ord også disse emner, som denne rapport er bygget op omkring og vil afrapportere på.

De vigtigste emner, vi vil arbejde med, er:

- Cirkulærer principper, materialer og affald
- Vandforbrug
- Trivsel og arbejdsforhold i egen arbejdsstyrke
- Mangfoldighed
- Virksomhedskultur
- Risiko- og krisehåndtering

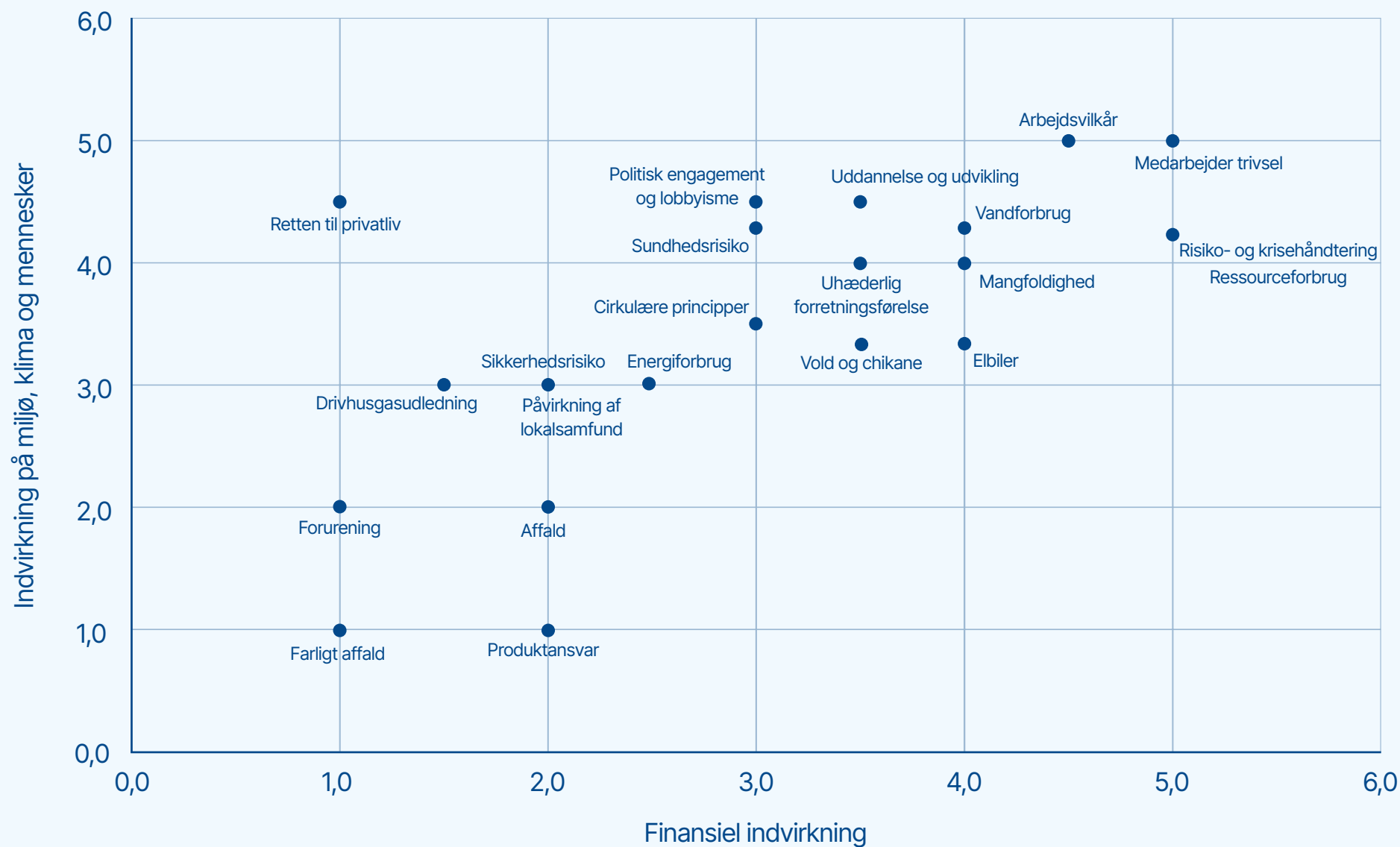
Afgrænsning

Vi har samtidig valgt ikke at arbejde videre med B4 Forurening, da vi har minimal forurening fra vores virksomhedsdrift, og B6 Biodiversitet, da vi ikke befinder os i et biodiversitetsfølsomt område.

Visualisering af dobbeltvæsentlighedsmatrice



Indvirkninger, risici og muligheder (IRO)



Oversigt over ESG-data



Environmental

Emne	Enhed	2024
Scope 1	ton CO ₂ e	12,9
Scope 2 CO ₂ e, market	ton CO ₂ e	10,3
Scope 2 CO ₂ e, location	ton CO ₂ e	7,3
Scope 3	ton CO ₂ e	
Total CO ₂ e, market	ton CO ₂ e	23,2
Total CO ₂ e, location	ton CO ₂ e	20,2
CO ₂ e intensitet pr. medarb.	ton CO ₂ e	0,7
CO ₂ e intensitet pr. mio.	ton CO ₂ e/mio. DKK	1,9
Elektricitet	kWh	8.466
Varme	kWh	15.686
Diesel	kWh	46.371
Benzin	kWh	98
Total energiforbrug	kWh	70.620
Samlet vandforbrug	m3	165
Anvendelse af cirkulære principper	Ja/Nej	Ja
Plast	kg	60
Restaffald til forbrænding	kg	870
Emballage pap	kg	270
Farligt affald	kg	0

Social

Emne	Enhed	2024
Total antal ansatte	FTE	31
Mænd	FTE	6
Kvinder	FTE	21
Anden etnisk baggrund	Antal	22
Medarbejderomsætning	%	0%
Registrerede arbejdsulykker	Antal	0
Frekvens	%	0,0%
Arbejdsrelaterede dødsfald	Antal	0
Alle ansatte modtager en løn, der som minimum er på niveau med minimumslønnen	Ja/Nej	Ja
Procentvis ansatte, der er dækket af en kollektiv overenskomst	%	100%
Sygefraværsprocent	%	0,25

Governance

Emne	Enhed	2024
Domme for korruption og bestikkelse	Antal	0 kr.

E – Miljø og klima

B3

B5

B7

Selvom Jansen's Rengørings Service traditionelt har haft størst fokus på den sociale del af bæredygtighed, arbejder virksomheden også aktivt med at reducere sin miljøpåvirkning dér, hvor det giver mening i forhold til deres drift og ressourcer. Målet er at tage et ansvar for klima og miljø på en realistisk og praksisnær måde, som både understøtter kundernes og virksomhedens egne bæredygtighedsambitioner.

Virksomheden har særligt fokus på fire områder:
Klimaforandringer, vandforbrug samt ressourceanvendelse og cirkularitet.



CO₂-udledning

Jansen's Rengørings Service har udarbejdet et klimaregnskab, der giver det første overblik over virksomhedens samlede udledning af drivhusgasser. I 2024 udledte virksomheden 23,2 ton CO₂e (markeds-baseret) og 20,2 ton CO₂e (lokationsbaseret). Heraf stammer 12,9 ton CO₂e fra scope 1 (brændstofforbrug fra virksomhedens køretøjer) og 10,3 ton CO₂e fra scope 2 (forbrug af elektricitet og fjernvarme). Der er på nuværende tidspunkt ikke indsamlet data til opgørelse af scope 3-udledninger.

Udledning af drivhusgasser	År 2024
Scope 1 ton CO ₂ e	12,9
Scope 2 ton CO ₂ e, market	10,3
Scope 2 ton CO ₂ e, location	7,3
Scope 3 ton CO ₂ e	-
Total ton CO ₂ e, market	23,2
Total ton CO ₂ e, location	20,2
CO ₂ e intensitet pr. medarb.	0,7
CO ₂ e intensitet pr. mio.	1,9

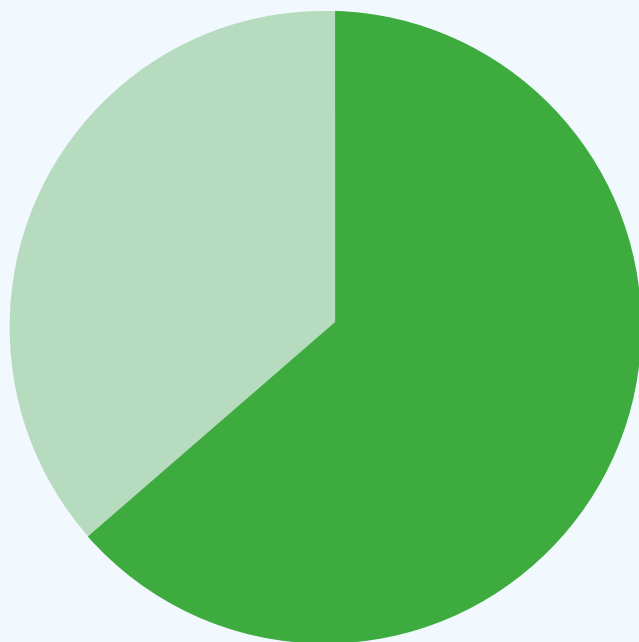
Udledningen svarer til en CO₂-intensitet på 0,7 ton pr. medarbejder og 1,9 ton pr. omsætningsmillion. De væsentligste kilder til udledning er transport og energiforbrug i egne lokaler.

En stor del af virksomhedens udledning kommer fra biler, der anvendes til kørsel mellem kunderne. Flere medarbejdere har bilen parkeret ved egen bopæl eller benytter egen bil med kørselsgodtgørelse, hvilket giver fleksibilitet, men samtidig gør det vanskeligt at finde praktiske løsninger for opladning, hvis man skal overgå til elbiler. Dertil kommer, at mange af virksomhedens biler skal have en vis størrelse for at kunne transportere vand, rengøringsartikler og udstyr, hvilket i dag gør elbilerne både dyrere og mindre praktisk anvendelige.

Virksomheden er opmærksom på, at omstilling til mere klimavenlige køretøjer vil være et vigtigt skridt i den fremtidige udvikling, men vurderer, at dette skal ske gradvist i takt med, at der kommer bedre teknologiske og økonomiske muligheder.

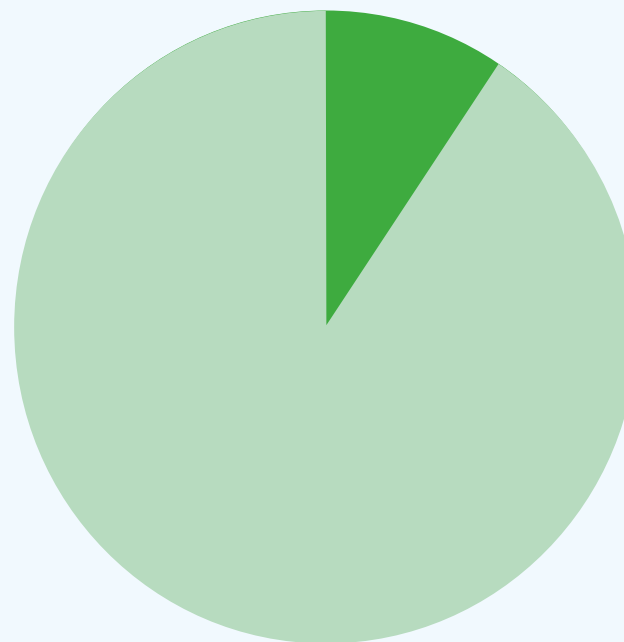
Den næststørste udledningsfaktor er vores varmeforbrug. Varmeforbruget står for omkring 90 % af virksomhedens scope 2 CO₂-udledninger. Da Bindslev Fjernvarme endnu ikke har udarbejdet en officiel miljødeklaration, er der i beregningerne anvendt en generel emissionsfaktor for fjernvarme.

Total CO₂-udledning 2024



- Scope 1 ton CO₂e
- Scope 2 ton CO₂e, location

Scope 2



- Elforbrug
- Varmeforbrug

Energiforbrug

Virksomhedens energiforbrug stammer primært fra vores køretøjer samt fra driften af kontor- og lagerfaciliteter, hvor el og fjernvarme anvendes.

Oversigt over vores energiforbrug i år 2024:

Energiforbrug i kWh			År 2024
	Vedvarende	Ikke-vedvarende	Total
Elektricitet	6.951	1.515	8.466
Varme		15.686	15.686
Diesel	3.246	43.125	46.371
Benzin	5	93	98
Total	10.201	60.419	70.620

I forhold til virksomhedens køretøjer fokuseres der på at planlægge ruter effektivt, så vores ansatte kun skal køre til kunder, der ligger i nærheden af hinanden. Hertil arbejder vi med små fjernlagre ved kunderne, så vi undgår unødvendig kørsel til hovedkontoret for at hente nye produkter. Herigennem har vi begrænset vores brændstofforbrug markant.

Elforbruget udgør en mindre andel, men har en væsentlig funktion i driften – særligt i forhold til virksomhedens vaskemaskiner, som kører næsten konstant i dagtimerne for at vaske klude, mopper og andet udstyr. Der lægges vægt på at anvende energieffektive maskiner med lavt vand- og elforbrug, og udstyret udskiftes løbende for at sikre optimal drift og energibesparelse.

Derudover arbejdes der med generel energibevidsthed blandt medarbejdere, f.eks. ved at slukke lys og udstyr uden for arbejdstid – både på kontoret og ude ved kunderne. Samlet set er energiforbruget ikke af større prioritering for os, da vi ikke mener, vi har et unødigt stort forbrug og ej-heller kan optimere meget mere på det, end vi har gjort.

Vandforbrug

B5

Rengøringsbranchen har naturligt et vist vandforbrug – især til vinduespudsning – men Jansen's Rengørings Service søger at minimere dette gennem korrekt dosering af rengøringsmidler, anvendelse af mikrofiber materialer og udstyr, der reducerer vandspild. Medarbejderne instrueres løbende i ressourceeffektiv rengøring, hvor vandforbrug og kemikalier afstemmes efter opgavetype og behov. På den måde opnås høj kvalitet med mindst muligt forbrug.

Således havde vi et forbrug på 165 m³ vand i 2024.

Vandforbrug	År 2024
Samlet for alle lokationer	165,0
Fra lokationer i områder med mangel på vand (højt vandstress)	0



Jansens har et stort fokus på at anvende sine ressourcer ansvarligt og forlænge levetiden på eksisterende udstyr. Der arbejdes systematisk med reparation og vedligehold af udstyr, primært støvsugere og rengøringsvogne, hvor virksomheden har eget reservedelslager af delelementer for at undgå unødige nyindkøb. Inden der anskaffes nyt udstyr, undersøges det altid, om eksisterende udstyr kan repareres og fortsat bruges. Især mundstykkerne til støvsugerne bliver hurtigt løse og kræver jævnlig udskiftning. Vi gør ligeledes producenten opmærksom på, at de bør øge deres fokus på at lave mere robuste mundstykker, så støvsugerne kan anvendes effektivt i længere tid.

For visse maskintyper – særligt vaskemaskiner – viser det sig, at reparation sjældent kan svare sig økonomisk. Maskinerne har mange driftstimer dagligt og slides derfor hurtigt, selvom de sjældent er mere end få år gamle, før vi er nødt til at skifte dem. Virksomheden følger derfor markedets udvikling tæt og ser frem til, at producenterne i stigende grad presses til at designe produkter, der er billigere og lettere at levetidsforlænge, så udstyr i fremtiden kan udnyttes mere bæredygtigt.

Derudover prioriteres anvendelsen af miljømærkede rengøringsprodukter i videst muligt omfang. Vores erfaringerne er dog, at svanemærkede produkter ikke altid er tilstrækkeligt effektive til visse opgavetyper. I de tilfælde, hvor rengøringseffekten ikke lever op til de professionelle krav, er virksomheden nødt til at fravælge dem for at sikre, at opgaven kan udføres korrekt og tilfredsstillende for kunden. Jansen er i løbende dialog med sine leverandører om dette og følger udviklingen på markedet tæt. Når nye og bedre miljømærkede produkter bliver tilgængelige, tester vi dem, og ved positive test, er vi klar til at tage dem i brug.

Desuden køber vi moppeklude, der kan holde i flere år ad gangen, og efterfølgende sendes til genbrug, når de har udtjent deres rengøringstid.

Virksomhedens primære fokus er at levere høj kvalitet og sikre, at opgaverne løses effektivt – men altid med blik for miljøpåvirkningen. Affald sorteres, og emballage genanvendes, hvor det er muligt. Samlet set er virksomhedens tilgang præget af pragmatisk cirkulær ansvarlighed, hvor der arbejdes målrettet med at reducere ressourceforbrug, forlænge levetid og samtidig opretholde et højt kvalitetsniveau.

Samlet mængde affald årligt

Ikke-farligt affald	Samlet mængde affald (kg)	Affald der sendes til genbrug eller genanvendelse (kg)
Plast	60	60
Restaffald til forbrænding	870	0
Emballage pap	270	270
Farligt affald		
Farligt affald	0	0

Tabel 1 - Affaldsdata fra Miljøstyrelsens Affaldsdatasystem

Mål

1. Vi vil have udskiftes minimum ét køretøj til el inden 2030

Handlinger

- A. Vi vil undersøge vores køretøjers transportdistancer, som fundament til en omstillingsplan (2025)

S – Sociale aspekter

B8

B9

B10

Hos Jansen's Rengørings Service er arbejdet med sociale forhold ikke opstået som en strategisk prioritet eller en bevidst forretningsmæssig satsning. Det er derimod en helt naturlig del af virksomhedens kultur og værdigrundlag – båret af de mennesker, der står bag. Else og John har selv rødder i miljøer, hvor man hjælper hinanden, løfter i flok og tager ansvar for dem, der har det svært. Derfor ligger det dybt i dem at skabe en arbejdsplads, hvor omsorg, tillid og medmenneskelighed er en inkorporeret del af forretningen.

Denne tilgang har præget virksomheden fra første dag. Det sociale ansvar er ikke noget, der kommer i tillæg til driften – det er en måde at være på, som også kommer til udtryk i relationerne til medarbejdere, kunder og samarbejdspartnere. Samtidig er det ikke uden udfordringer. Det kræver tid, ekstra ressourcer, tillid og et rummeligt sind at støtte mennesker, som ofte kommer med svære erfaringer eller en turbulent baggrund.

Men erfaringen viser, at når først relationen er skabt, får man også meget igen. Det giver en stærk fælles kultur, stor taknemmelighed, loyalitet og et menneskeligt overskud, som er med til at skabe stabilitet og kvalitet i den daglige drift. Den sociale tilgang er således blevet et kendetegn for Jansen – ikke som en strategi, men som en naturlig forlængelse af de værdier og erfaringer, Else og John har med sig.



Generelle karakteristika

B8

Medarbejdere og medarbejderomsætning

Jansens Rengøring's Service beskæftiger 31 medarbejdere i 2024, heraf 6 mænd og 25 kvinder. Aldersspredningen er stor – fra medarbejdere i 20'erne til kollegaer i 60'erne, hvilket giver et stærkt og erfaringsrigt arbejdsfællesskab. Virksomheden har 29 fuldtidsansatte, én flexjobber og én deltidsansat, hvilket afspejler en solid og stabil bemanning.

Kontrakttype	Antal ansatte (antal personer eller fuldtidsækvivalenter)
Deltidsansatte	1
Flexjobansat	1
Fuldtidsansatte	29
Total antal ansatte	31

En væsentlig del af virksomhedens sociale profil er det aktive arbejde med integration og inklusion. 22 af de ansatte har anden etnisk baggrund, og mange har oplevet en svær eller traumatiserende opvækst.

Jansen gør en stor indsats for at hjælpe disse medarbejdere med at finde sig til rette i Danmark – både praktisk, socialt og mentalt. Hjælpen omfatter alt fra støtte til bolig og transport til kontakt med myndigheder og etablering af et stabilt hverdagsliv. Til gengæld er det utrolig berigende med denne diverse sammensætning af kulturelle baggrunde. Vi lærer alle utrolig meget af hinanden og af vores forskellige syn på verden.

Etnisk baggrund	Antal
Danmark	9
Thailand	6
Afrika	3
Sri Lanka	1
Polen	5
Syrien	2
Rumænien	2
Tyskland	1
Filippinerne	1
Ukraine	1
Antal med anden etnisk baggrund	22
Total	31

Generelle karakteristika



Denne menneskelige tilgang skaber et miljø, hvor medarbejderne føler sig trygge, værdsatte og respekterede. Resultatet er en ekstraordinær høj loyalitet, hvilket tydeligt afspejles i virksomhedens medarbejderomsætning på 0 % for 2024.

	2024
Medarbejderomsætning	0%

Den stabile medarbejderstab og den stærke kultur gør Jansen til en særligt attraktiv arbejdsplads i en branche, hvor personaleudskiftning ofte er høj.



Sundhed og sikkerhed



Virksomheden prioriterer medarbejdernes fysiske og psykiske arbejdsmiljø højt. Der er fokus på ergonomi, korrekt arbejdsstilling og sikker håndtering af rengøringsprodukter. Alle medarbejdere bliver grundigt instrueret i brugen af arbejdsredskaber, dosering af midler og de rette teknikker for at undgå skader og overbelastning.

Registrerede arbejdsulykker	År 2024
Antal	0

Denne systematiske tilgang til arbejdsmiljøet har resulteret i 0 registrerede arbejdsulykker i 2024.

Samtidig ligger virksomhedens sygefraværsprocent helt nede på 0,25 %, hvilket er usædvanligt lavt i forhold til landsgennemsnittet. Det er vi stolte af, og det afspejler både gode arbejdsvilkår og en stærk trivsel blandt medarbejderne.

	År 2024
Sygefraværsprocent	0,25

Derudover lægges der vægt på det mentale arbejdsmiljø. Mange medarbejdere har tidligere oplevet svære livsomstændigheder, og derfor prioriteres tryghed, respekt og rummelighed højt i hverdagen. Ledelsen har en tæt relation til medarbejderne og reagerer hurtigt, hvis der opstår udfordringer, eller når en ansat har behov for at snakke.

Vederlag, overenskomster og uddannelse



Jansen's Rengørings Service lægger vægt på ordentlighed og gennemsigtighed i alle ansættelsesforhold. Alle medarbejdere er ansat under overenskomst, hvilket sikrer fair løn, pension, ferie, barsel og øvrige personalevilkår. Dette understøtter et stabilt og trygt ansættelsesforhold, som både medarbejdere og ledelse kan have tillid til. Det er ikke alle i branchen, der tilbyder deres ansatte overenskomst, men det er en naturlig forudsætning for os, at vores medarbejdere skal have ordentlige forhold. Selvom det er økonomisk mere omkostningsfuldt, er det ikke et sted vi vil gå på kompromis.

I relation til uddannelse arbejder Jansen løbende med oplæring og intern videndeling. Nye medarbejdere gennemgår en grundig introduktion til arbejdsmetoder, ergonomi og korrekt brug af rengøringsmidler. Erfarne medarbejdere fungerer ofte som mentorer for nye kollegaer, hvilket både styrker kvaliteten og fællesskabet.

Selvom der ikke er formelle uddannelsesforløb i regi af virksomheden, sikres kompetenceudvikling gennem løbende sidemandsoplæring og dialog om forbedringer i arbejdet. Dette sikrer, at alle medarbejdere udvikler sig fagligt og føler sig trygge i opgaverne.

Kollektiv overenskomst	År 2024
Procentvis ansatte, der er dækket af en kollektiv overenskomst	100%

Mål

1. Vi vil fastholde vores positive sociale nøgletal

Handlinger

- A. Vi vil foretage trivselsmålinger (2026)

Vores sociale ansvar – i øjenhøjde med mennesker

Else og John har altid troet på, at et arbejde kan være det første skridt mod en stabil tilværelse. Derfor gør de en særlig indsats for at hjælpe mennesker, som har brug for støtte, nye muligheder eller en frisk start, og de skaber rammer, hvor medarbejdere kan trives – uanset udgangspunkt. Det handler om at se mennesker, møde dem dér hvor de er, og give plads til, at hver enkelt kan vokse med opgaven – både fagligt og personligt.

To af de mange historier, der afspejler denne tilgang, er Signes og Yodits.



Vores sociale ansvar – i øjenhøjde med mennesker

Signe – “den medarbejder, vi ikke vidste, vi manglede”

Da Signe søgte uopfordret, var den første tanke, at der egentlig ikke var behov for flere hænder. Men efter nogle dages overvejelse blev det tydeligt, at Signe kunne løse præcis de opgaver, som alle andre sjældent nåede. Hun blev ansat i fleksjob, og i dag beskriver virksomheden hende som “den medarbejder, vi ikke vidste, vi manglede.”

Signe arbejder to gange om ugen og er blevet en uundværlig del af hverdagen. Hun fortæller åbent, at hun nyder at have noget at stå op til og at kunne vise sine børn, at mor også går på arbejde. Hendes glæde smitter – og hendes kollegaer sætter stor pris på hende. Signe er et levende eksempel på, hvordan en arbejdsplads kan skabe både struktur, fællesskab og stolthed, når man får lov at bidrage på sine egne præmisser.



Vores sociale ansvar – i øjenhøjde med mennesker

Yodit – fra praktik til fuldtidsansættelse

Yodit kom til Danmark fra Eritrea og trådte ind i Jansens gennem et praktikforløb via jobcentrets integrationsafdeling i Aalborg. Hun startede med få timer, uden kendskab til det danske sprog, arbejdsmarked, rengøring eller vores kultur. Forløbet krævede tid, tålmodighed og mange ressourcer – både for virksomheden og Yodit selv.

Undervejs var der øjeblikke, hvor processen syntes næsten umulig, men i tæt samarbejde med integrationsafdelingen og med støtte, oversættelse og vedholdenhed lykkedes det. Yodit blev ansat på deltid, fik gradvist flere timer og er i dag en fuldtidsmedarbejder, som elsker sit arbejde.

Som med alle Else og Johns ansatte, blev relationen meget mere end bare et ansættelsesforhold. Det illustreres blandt andet ved, at de blev inviteret til Yodits bryllup, fordi de med hendes egne ord "er som familie." Hendes rejse – fra usikker praktikant i et nyt land til tryk og stolt medarbejder – er en af de historier, der minder Jansens om, hvorfor de bliver ved med at tage socialt ansvar. Det giver en uvurderlig glæde og en fundamental mening i hverdagen.



Vores sociale ansvar – i øjenhøjde med mennesker

Et ansvar, der giver mening

Signes og Yodits historier er blot to ud af mange. Hos Jansens oplever man, at når man giver mennesker en chance, får man loyalitet, taknemmelighed og stærke medarbejdere tilbage. Det er ikke altid nemt – det kræver tid, hjertevarme, tålmodighed og tillid – men det giver en arbejdsplads fyldt med mening og fællesskab.

For Jansen er socialt ansvar ikke et projekt, men en kultur. Det er det, der skaber deres stærke hold, deres høje kvalitet og deres store menneskelige stolthed.



G – Ledelsesmæssige forhold

B11

Jansen's Rengørings Service er ejet af John Jansen, og ledes i samarbejde med hans kone Else Jansen, der tilsammen udgør virksomhedens øverste ledelse. Som et anpartsselskab uden bestyrelse træffes alle ledelses-, personale- og forretningsmæssige beslutninger direkte af Else og John.

Jansens lægger vægt på kvalitet, service og tillid i deres værditilbud til kunderne. Et højt rengøringsniveau er selve fundamentet for forretningen, men virksomhedens tilgang til ledelse bygger samtidig på dybt forankrede værdier som ordentlighed, ansvarlighed og respekt for miljøet og det enkelte menneske. Disse værdier er tydeligt afspejlet i både virksomhedskulturen og måden, forretningen drives på.

For Else og John er en ansvarlig og ordentlig drift ikke et strategisk valg, men en naturlig forlængelse af deres personlige værdier og den kultur, de ønsker at skabe. Derfor er governance ikke blot et spørgsmål om struktur, men om at fastholde en ledelsesstil, der bygger på nærvær, dialog, gensidig respekt og en høj grad af integritet.



Social inkluderende virksomhedskultur

En central del af Jansens governance-praksis er en inkluderende og menneskecentreret virksomhedskultur, hvor medarbejdernes trivsel og tryghed er i fokus. Ledelsesstrukturen er flad, og medarbejderne opfordres aktivt til at komme til Else og John, hvis de oplever udfordringer, bekymringer eller behov for støtte – både i relation til arbejdet og i forhold til personlige problemstillinger.

Dette skaber en stærk dialogbaseret kultur, hvor alle medarbejdere bliver set og hørt, og hvor der reageres hurtigt og konstruktivt, hvis nogen har brug for hjælp. I Jansens bruger man ikke MUS og faste 1:1 samtaler, der er løbende dialog og inddragelse af hver enkel medarbejder. Vi tilbyder også fleksible arbejdstider til vores ansatte til at understøtte work life balance i en branche, der er præget af arbejdstider udenfor "normale arbejdstider". Vi aftaler med kunderne, hvornår det er muligt for os at være der, så har vores ansatte frihed til selv at styre, hvornår de gør rent indenfor den tidsramme. Kulturen er en direkte forlængelse af ledelsens værdier og har bidraget til trivsel og den ekstraordinære loyalitet i medarbejdergruppen.

Brancheengagement og certificeringer

Fra ledelsens side arbejdes der målrettet for at sikre gode og ansvarlige arbejdsvilkår, hvilket understøttes af, at virksomheden er certificeret med Servicenormen. Certificeringen dokumenterer, at Jansen følger strukturerede procedurer for kvalitet, arbejdsmiljø, lønforhold og ordentlig drift. Det er en certificering, vi er stolte af, og har ambitioner om at fastholde.

Jansens Rengørings Service er desuden meget aktive i SAB, DI og 3F, hvor de engagerer sig i branchens udvikling og arbejder for at højne standarderne for arbejdsvilkår og fair konkurrencevilkår på tværs af rengøringsbranchen.

God forretningsadfærd



Ansvarlig forretningsførelse

Jansen lægger afgørende vægt på integritet og ordentlig forretningsførelse. Virksomheden tager klart afstand fra enhver form for korruption, bestikkelse eller anden uhæderlig adfærd i forbindelse med tilbudsgivning, kundesamarbejder eller intern drift. Vi har derfor heller ikke haft udgifter eller været involveret i sager herom.

	Antal domme	Samlede bødestørrelse
Korruption og bestikkelse	0	0 kr.

Desværre oplever virksomheden, at branchen som helhed til tider er præget af uhæderlige praksisser, herunder urimelig underbudskultur og konkurrenter, der giver priser, der ikke kan hænge sammen med overenskomstmæssige løn- og arbejdsforhold. Dette påvirker markedet negativt og betyder, at Jansen til tider mister kunder til aktører, som ikke driver deres forretning med samme ansvarlighed og gennemsigtighed – også selv om disse aktører udadtil hævder at være ordentlige.

På trods af dette står Jansen fast på sin værdibaserede tilgang til god forretningsskik. Virksomheden afgiver kun tilbud, der afspejler reelle omkostninger, ordentlige lønforhold og fagligt ansvarlig udførelse af opgaverne. Ledelsen ser transparens, ærlighed og fair konkurrence som helt centrale principper for en sund branche og en bæredygtig forretningsmodel.

Mål

1. Vi vil ikke være involveret i uetisk forretningsadfærd
2. Vi vil fastholde certificeringen fra Servicenormen

Handlinger

- A. Vi vil arbejde aktivt for ordentlige forhold på tværs af branchen igennem vores engagement i SAB, DI og 3F

Udarbejdet af:
Kristoffer Wolsing
Solutions4Innovation ApS

Layout:
Julie Tversted Madsen

Udgivet:
Januar, 2026

Jansen's Rengørings Service ApS
Nørrebro 2
9881 Bindslev

CVR nr: 44 13 84 33

